

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG	<i>i</i>
KATA PERNYATAAN	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>v</i>
ABSTRACT	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>vii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL	<i>x</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	<i>1</i>
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	<i>2</i>
1.3 Tujuan	<i>2</i>
1.4 Penjadwalan kerja	<i>3</i>
BAB II	<i>5</i>
STUDI PUSTAKA	<i>5</i>
2.1 Deskripsi Organisasi	<i>5</i>
2.1.1 Fasilitas Hotel dan FnB Outlet	<i>5</i>
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	<i>10</i>
2.3 Deskripsi Pekerjaan	<i>10</i>
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	<i>12</i>
3.1 Analisis Pekerjaan	<i>12</i>
3.1.1 Gambar Sistem Saat Ini	<i>12</i>
3.1.2 Pengembangan Sistem	<i>13</i>
3.2 Kualitas/Kinerja Sistem	<i>13</i>
3.3 Kebutuhan Perangkat Kerja	<i>14</i>

3.3.1 Pengembangan Sistem	14
3.3.2 Implementasi Sistem.....	15
3.4 Tanggapan Pengguna terhadap Sistem yang Dikembangkan	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Hasil Akhir (Luaran).....	16
4.2 Pengujian Luaran	17
4.3 Penerapan Kompetensi Akademik dalam Lingkungan Kerja	17
4.4 Sistem Kerja dan Struktur Organisasi	18
4.5 Pelayanan Tamu dan Proses Penyajian.....	18
4.6 Penggunaan Teknologi dan Sistem Digital	18
4.7 Komunikasi dan Penanganan Keluhan	19
4.8 Koordinasi Antar Departemen	19
BAB V PENUTUP	21
5.1 Kesimpulan.....	21
5.2 Saran	21
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	25