# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan jurnal magang yang berjudul "Efektivitas Implementasi SOP Waiter dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di JS Luwansa Hotel" ini dengan baik dan tepat waktu. Jurnal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Program magang yang dilaksanakan di JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta Selatan, memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang pelayanan makanan dan minuman (Food and Beverage Service). Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman langsung dalam proses operasional restoran, penerapan standar operasional prosedur (SOP) waiter, serta pemahaman mengenai pentingnya kualitas layanan dalam industri perhotelan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan jurnal ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Ibu Dr. Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Bapak Riza Taufiq, S.Sos., M. M. selaku Dosen Wali kelas D3PH-46-02.
4. Bapak Yopi Suhandi selaku Outlet Manager JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta.
5. Bapak Teguselaku Supervisor JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta.
6. Seluruh Staff JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta yang telah membagikan ilmu dan membimbing penulis selama penulis malaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
7. Bapak Sigit Suprapto, S.T. dan Ibu Eva Nurhasanah selaku Orang tua kandung penulis.
8. Kinanti Aria Wulandari selaku kakak kandung penulis.
9. Najma Ideliana Rasyidah selaku teman, sahabat penulis.



i
i