

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam setiap langkah.
2. **Kedua orang tua tercinta**, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, dan dukungan yang tiada henti.
3. **Dosen pembimbing dan seluruh dosen** di D3 Perhotelan, Telkom University, yang telah membagikan ilmu dan bimbingan yang sangat berarti.
4. **Seluruh staff JS Luwansa Hotel and Convention Center Jakarta**, yang telah membagikan ilmu dan bimbingan selama Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
5. **Teman-teman seperjuangan**, yang senantiasa memberi dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. **Almamater tercinta, Telkom University**, tempat di mana penulis menimba ilmu dan membentuk jati diri.
7. **Sahabat dan rekan seperjuangan**, yang selalu hadir memberikan dukungan, tawa, dan semangat dalam perjalanan ini.
8. **Diriku sendiri**, yang telah berjuang melewati rasa lelah, ragu, dan putus asa demi menyelesaikan tugas ini.

Tugas akhir ini adalah bukti kecil dari perjalanan panjang yang penuh makna. Semoga dapat menjadi langkah awal untuk kontribusi nyata di masa depan.

Dengan penuh cinta dan rasa syukur,

Shafina Aria Mentari