

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek di Hotel Courtyard By Marriott Bandung Dago ini.

Walapun tidak sedikit halangan yang ditemui, penulis berusaha untuk menyusunnya dengan baik dan menyelesaikan magang maupun laporan tepat waktu. Laporan ini yaitu untuk menyelesaikan tugas laporan praktik magang yang telah dilaksanakan di Hotel Courtyard By Marriott Bandung Dago pada tanggal 14 januari 2025 hingga 13 Juli 2025. Pada kesempatan ini , penulis dengan tulus mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Ibu Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par. selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Telkom University.
- 2. Ibu Dr. Vany Octaviany, S.Par., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Magang yang telah membimbing dan memberikan saran dalam penulisan laporan ini.
- 3. Seluruh dosen prodi D3 Hospitality And Culinary Art Telkom University yang selama ini telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi penulis.
- 4. Bapak Albertus Palit, selaku General Manager Courtyard By Marriott Bandung Dago.
- 5. Ibu Erna Nio Ratnasari, selaku Human Resources Manager Courtyard By Marriott Bandung Dago.
- 6. Bapak Rama Jatikusuma, selaku head chef Courtyard By Marriott Bandung Dago.
- 7. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
- 8. Seluruh staff Courtyard By Marriott Bandung Dago yang telah memberi arahan di lapangan selama penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Magang.
- 9. Leni Fauziah yang telah menemani dan memberikan saran kepada penulis serta memberi dukungan penuh kepada penulis.
- Mochamad Rafli Goeshticha yang selalu menemani penulis , membuat penulis menjadi termotivasi dan selalu memberikan semangat serta dukungan penuh kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik lagi kedepannya. Semoga penulisan laporan ini dapat memberikan pengetahuan, pengalaman dan manfaat untuk penulis dan pembaca.

Bandung, 21 juli 2025

Widya Azizah Anwar