

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket *Online* Perjalanan Pada Aplikasi Mylintas+ (Survei pada Pengguna Aplikasi MyLintas+ Tahun 2025)”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus Dosen Pembimbing tugas akhir, Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M. QWP dan Dosen Wali, Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh staff pengajar Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua penulis, alm. Achmad Kurnia dan Serenita, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
5. Nenek dan paman penulis, Encu Suhairiah dan Reinaldie, terima kasih atas doa dan segala dukungan yang telah diberikan.
6. Teman terdekat penulis, Vanya Rayi Alrizma, terima kasih atas doa dan segala dukungan yang telah diberikan.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 08 Agustus 2025



Reina Aurelia Putri