

# KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang hingga saat ini masih memberikan nikmat iman dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Menjelajahi Bagaimana Pengalaman Layanan Emosional dan Kepuasan Responsifitas Mendorong Keputusan Pembelian Dalam Konteks : Studi Kasus Mie Gacoan” tujuan penulisan laporan proyek akhir ini adalah untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rahmat Hidayat, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yg telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing sekaligus memotivasi penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Ibu Ati Mustikasari S.E., M.M. selaku Dosen Penguji penulis yang sudah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabaran dalam membimbing penulis.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku wali dosen kelas 01 yg sudah sangat berjasa untuk penulis.
4. Bapak Donni Junni Priansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M. QWP. selaku Dosen Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yg telah membantu penulis dalam keperluan perkuliahan nya.
5. Dan teruntuk dosen-dosen MP lain nya terimakasih banyak atas semua jasa ilmu yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Kedua orangtua tercinta (alm) Bapa Didik Roedianto dan Mama Etyk Nurti Wijayanti yg selalu memberi dukungan dan kasih sayang yang begitu luar biasa selama masa kuliah penulis.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, 1 Juli 2025

**Dinda Rahma Novita P.**