

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya Yoga Prasetya, Dhian Andanarini Minar Savitri, and Budi Kurniawan. 2023. "Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Ilmiah Research and Development Student* 1 (1): 202-19. <https://doi.org/10.59024/jis.v1i1.403>.
- Agustian, Ilham, Harius Eko Saputra, and Antonio Imanda. 2019. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu." *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik* 6 (1): 42-60. <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>.
- Ali, M.Makhrus, Tri Hariyati, Meli Yudestia Pratiwi, and Siti Afifah. 2022. "Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapannya Dalam Penelitian." *Education Journal*.2022 2 (2): 1-6.
- Aqmarina, Fauziah, and Husni Awali. 2023. "Pengaruh *Experiential Marketing* Dan Emotional Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Platform E-Commerce Tokopedia." *Journal of Islamic Economics (JolE)* 3 (2): 93-106. <https://doi.org/10.21154/joie.v3i2.7049>.
- Candra Susanto, Primadi, Dewi Ulfah Arini, Lily Yuntina, Josua Panatap Soehaditama, and Nuraeni Nuraeni. 2024. "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, Dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 3 (1): 1-12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>.
- Fikry, Havid, and Nur Mufliah. 2024. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dengan Variabel Mediator Kepuasan Konsumen Menggunakan SEM-PLS." *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi* 2 (10): 254-74.
- Hamidah. D, Sukarman Purba, and Irsan Rangkuti. 2023. "Strategi Manajemen Pemasaran Pendidikan Dalam Meningkatkan Antusiasme Calon Peserta Didik Baru Di Sejalan MTS Nurul Ilmi Desa Pantai Gemi Kecamatan Stabat." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951-952. 3 (1): 10-27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.
- Husdi, Husdi, and Hastuti Dalai. 2023. "Penerapan Metode Regresi Linear Untuk Prediksi Jumlah Bahan Baku Produksi Selai Bilfagi." *Jurnal Informatika* 10 (2): 129-35. <https://doi.org/10.31294/inf.v10i2.14129>.
- Iba, Zainuddin, and Aditya Wardhana. 2024. *Skala Ordinal Dalam Penelitian Kuantitatif*. Vol. 1. <https://www.researchgate.net/publication/382028627>.
- Iswati, Muslich Anshori & Sri. 2014. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Ilmiah Kependidikan* 2 (2): 17-23.
- Karuniatama, Intan Hajar, Dion Dewa Barata, and Yohanes Totok Suyoto. 2020. "Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Ritel Di Indonesia." *Widyakala: Journal of Pembangunan Jaya University* 7 (1): 28. <https://doi.org/10.36262/widyakala.v7i1.277>.

- Lasabuda, Gusthamy Pratama, and Maryam Mangantar. 2022. "Pengaruh Struktur Modal, Likuiditas, Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Subsektor Otomotif Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2017-2020." *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 10 (2): 337. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.40256>.
- Nafisatur, M. 2024. "Metode Pengumpulan Data Penelitian." *Metode Pengumpulan Data Penelitian* 3 (5): 5423-43.
- Nurjanah. 2021. "Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda Nurjanah." *Jurnal Mahasiswa* 1:h. 5.
- Said, Hilda Salman, Chusnul Khotimah, Dekri Ardiansyah, and Hanifah Khadrinur. 2023. "Uji Validitas Dan Reliabilitas: Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Terhadap Matakuliah Accounting For Business Atau Pengantar Akuntansi (Studi Pada Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Telkom Tahun Ajaran 2022/2023)." *Jupea* 3 (2): 249-59.
- Saputro, Ristanto Edi. 2021. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Pelatihan Dan Pengembangan Tenaga Kerja." *AL-Muqayyad* 4 (1): 36-44. <https://doi.org/10.46963/jam.v4i1.243>.
- Setyaningsih, Fatma. 2021. "Analisis Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Pelanggan Pada Lembaga Rafi Bimbel Tangerang." *JMB : Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 10 (1): 221-30. <https://doi.org/10.31000/jmb.v10i1.4233>.
- Tumiur, Rona, Mauli Carolin, and Septiana Dewi Romani. 2023. "TUGAS BESAR I STATISTIKA Kelompok Satu Pengertian Statistik Dan Skala Pengukuran," no. December.
- Utami, Yulia. 2023. "Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen." *Jurnal Sains Dan Teknologi* 4 (2): 21-24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>.
- Viola, Errie Margery, and Seri. 2023. "Pengaruh Harga, Promosi, Dan Word of Mouth Terhadap Minat Pembelian Konsumen Mobil Honda PT. Istana Deli Kejayaan (IDK2) Medan." *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 1 (2): 135-45. <https://doi.org/10.51622/jbm.v1i2.1991>.
- Yusri, Ahmand Zaki dan Diyan. 2020. *Teori, Metode Dan Praktik Penelitian Kualitatif. Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 7.