

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong institusi pendidikan tinggi untuk mengintegrasikan sistem digital dalam proses administratifnya, termasuk dalam hal registrasi perkuliahan. Di Universitas Telkom, sistem registrasi mahasiswa masih menghadapi sejumlah kendala, seperti jadwal kuliah yang bentrok, kehabisan kuota mata kuliah, serta tidak adanya notifikasi status pembayaran biaya pendidikan. Masalah utama dalam sistem ini adalah ketidakefisienan proses pengecekan jadwal dan kurangnya transparansi informasi yang berdampak pada mahasiswa, dosen wali, dan pengelola akademik.

Sebagai solusi, dikembangkan sistem informasi registrasi perkuliahan yang terintegrasi berbasis web dan mobile. Sistem ini dilengkapi fitur pendeteksi bentrok jadwal secara otomatis, pemberitahuan status registrasi dan pembayaran secara real-time. Desain antarmuka yang lebih ramah pengguna juga menjadi fokus dalam pengembangan sistem guna meningkatkan kenyamanan dan efisiensi penggunaan.

Hasil uji coba sistem menunjukkan bahwa 94% pengguna merasa puas terhadap performa dan kemudahan sistem, dengan waktu respons rata-rata di bawah 1,5 detik per transaksi. Pengujian black-box memastikan seluruh fitur berjalan sesuai skenario. Sistem ini berhasil meningkatkan efisiensi proses registrasi dan transparansi informasi, serta memberikan pengalaman digital yang lebih baik bagi mahasiswa dan staf akademik di lingkungan Universitas Telkom.

Kata kunci: Registrasi, Mahasiswa, Sistem Informasi, Jadwal