

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Dwelling Time Petikemas Di Terminal Petikemas Menggunakan Process Mining (Studi Kasus: Terminal Peti Kemas Surabaya)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

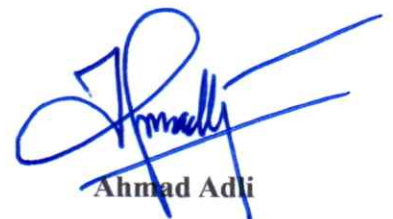
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Keluarga tercinta**, yang selalu mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan tanpa henti, sehingga penulis memiliki kekuatan untuk menyelesaikan penelitian ini hingga tuntas.
2. **Pembimbing**, yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan masukan berharga selama proses penyusunan tesis ini berlangsung.
3. **Pimpinan dan Staf Terminal Peti Kemas Surabaya**, yang telah memberikan izin penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data, informasi, serta akses terhadap sistem yang diperlukan untuk mendukung kelancaran penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, kontribusi ilmiah, dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya pengembangan proses bisnis dan peningkatan efisiensi operasional di bidang logistik dan kepelabuhanan.

Bandung, 25 Juni 2025



Ahmad Adli

NIM. 2202212048