

**PENGARUH SENTIMEN ULASAN PLAY STORE TERHADAP *RATING*
APLIKASI (STUDI KASUS APLIKASI STARBUCKS)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana manajemen
dari program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
Shafira Ayuningtyas
1401213029



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**