

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Distribusi Rating periode 2016-2025	11
Tabel 1.2	Ulasan Pengguna Aplikasi Starbucks Terbaru di Google Play Store 2024	14
Tabel 1.3	Ulasan Pengguna Aplikasi Starbucks di Google Play Store 2024	15
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian	35
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.3	<i>Confusion Matrix</i>	52
Tabel 3.4	Skor Sentimen	54
Tabel 3.5	Pedoman Derajat Hubungan.....	55
Tabel 4.1	Terjemahan Data dari Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia	60
Tabel 4.2	Pembesihan Teks	61
Tabel 4.3	Mengubah Teks Menjadi Huruf Kecil.....	61
Tabel 4.4	Mengubah Kata Tidak Baku.....	62
Tabel 4.5	Tokenisasi.....	63
Tabel 4.6	Menghapus <i>Stopword</i>	64
Tabel 4.7	<i>Stemming</i>	65
Tabel 4.8	Contoh Ulasan dari 10 Kata yang Memiliki Frekuensi Tertinggi Sentimen Negatif.....	73
Tabel 4.9	10 Kata yang Memiliki Frekuensi Tertinggi Sentimen Netral	81
Tabel 4.10	10 Kata yang Memiliki Frekuensi Tertinggi Sentimen Positif.....	87