

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka.....	9
Tabel 2. 2 Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	20
Tabel 2. 3 Interpretasi SUS Berdasarkan Sauro-Lewis CGS	21
Tabel 3. 2 Teknologi/ <i>Tools</i> yang akan Digunakan	26
Tabel 3. 3 Risiko yang Diantisipasi	27
Tabel 3. 4 <i>Timeline</i> Pengembangan Sistem	27
Tabel 3. 1 <i>User Journey Map</i>	31
Tabel 3. 5 Hasil <i>Brainstorming</i> Fitur	34
Tabel 3. 6 Komponen Halaman yang Didesain.....	35
Tabel 3. 7 Fitur yang Diimplementasi	49
Tabel 3. 8 Skenario Awal Pengujian <i>Blackbox</i>	58
Tabel 3. 9 Rencana Pemeliharaan Sistem	60
Tabel 3. 10 Entitas User.....	67
Tabel 3. 11 Entitas Admin	68
Tabel 3. 12 Entitas Laporan Pengaduan	68
Tabel 3. 13 Entitas Status Laporan Log	69
Tabel 4. 1 Skenario Blackbox Testing	71
Tabel 4. 2 Hasil Blackbox Testing.....	73
Tabel 4. 3 Analisis Blackbox Testing.....	74
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Usability Testing.....	77
Tabel 4. 5 Data Asli Hasil Kuesioner (User).....	79
Tabel 4. 6 Data Asli Hasil Kuesioner (Admin)	80
Tabel 4. 7 Data Hasil Olahan SUS (User)	80
Tabel 4. 8 Data Hasil Olahan SUS (Admin).....	82