

## ABSTRAK

Skizofrenia merupakan gangguan mental serius dengan prevalensi tinggi, terutama di negara berkembang. Banyak penderita tidak mendapatkan penanganan memadai akibat kurangnya informasi dan keengganan berkonsultasi dengan psikiater. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem pakar berbasis web untuk membantu proses diagnosis awal skizofrenia berdasarkan gejala yang dialami pengguna. Sistem ini menggunakan metode *Certainty Factor* (CF) karena mampu menangani ketidakpastian dalam pengambilan keputusan medis. Data gejala dan jenis skizofrenia diperoleh dari dokumentasi medis dan wawancara langsung dengan psikiater RSUD Banyumas. Validasi sistem juga dilakukan oleh psikiater untuk memastikan kesesuaian hasil sistem dengan diagnosis medis yang sebenarnya. Sistem ini dirancang agar mudah diakses melalui web, terutama oleh masyarakat di wilayah terpencil, dengan antarmuka yang ramah pengguna. Hasil pengujian fungsional menggunakan metode Black Box menunjukkan seluruh fitur berjalan dengan baik (100% kelayakan). Validasi akurasi diagnosis oleh psikiater menunjukkan tingkat kesesuaian sistem sebesar 90%. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem pakar yang dikembangkan mampu memberikan diagnosis awal skizofrenia dengan tingkat kepercayaan yang tinggi dan mendekati hasil profesional. Sistem ini diharapkan dapat menjadi alat bantu deteksi dini yang efektif, meningkatkan kesadaran masyarakat, dan mempercepat penanganan terhadap penderita skizofrenia.

**Kata kunci:** Sistem Pakar, Skizofrenia, *Certainty Factor*, Diagnosis, *Website*.