

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model WebQual.....	10
Gambar II.2 Matriks IPA.....	13
Gambar II.3 Tampilan Web Sadayana Bandung.....	16
Gambar III.1 Model Konseptual	26
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Diskominfo.....	42
Gambar IV.2 Kuadran IPA berdasarkan dimensi.....	50
Gambar IV.3 Radar Chart Performance	53
Gambar IV.4 Radar Chart Importance	54
Gambar IV.5 Diagram Bar Perbandingan <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> pada Setiap Dimensi <i>WebQual</i>	55
Gambar IV.6 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar IV.7 Diagram Rata-rata Usia	58
Gambar IV.8 Diagram Pendidikan Terakhir	59
Gambar IV.9 Diagram Keterangan Lama Bekerja.....	60
Gambar IV.10 Diagram Frekuensi Akses Web.....	61