

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel II.2 Perhitungan Jumlah Sampel Berdasarkan Margin of Error.....	22
Tabel II.3 Rekomendasi Ukuran Sampel Berdasarkan Margin of Error.....	22
Tabel III.1 Variabel Operasional.....	27
Tabel III.2 <i>Performance Scale</i>	29
Tabel III.3 <i>Importance Scale</i>	29
Tabel III.4 Skala Likert Kuesioner Bagian Bagian A	34
Tabel III.5 Skala Likert Kuesioner Bagian B.....	36
Tabel IV.1 Nilai Validitas Kuesioner.....	47
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Bagian A	48
Tabel IV.3 Item-Total Statistics Kuesioner.....	49
Tabel IV.4 Rata-rata <i>Importance</i> dan <i>Performance</i>	50
Tabel IV.5 Rata-rata Importance dan Performance serta Nilai Gap per Dimensi.....	55
Tabel V.1 Rencana Aksi Perbaikan Layanan Web SADAYANA	67