

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi akar penyebab (*root cause*) dari risiko keberlanjutan pada *hybrid social enterprise* dengan studi kasus Plastavfall Solution sebagai organisasi pengelola sampah berbasis nilai sosial dan lingkungan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan *Thematic Content Analysis*, dibantu Nvivo 12, serta mengadopsi paradigma positivisme dengan pendekatan untuk menangkap pola-pola tematik berdasarkan hasil wawancara dan studi literatur.

Hasil penelitian menunjukkan tiga dimensi utama risiko keberlanjutan. Pertama, risiko sumber daya manusia mencakup fluktuasi komitmen *volunteer* dan pendekatan pelatihan berbasis *learning by doing*. Kedua, risiko lingkungan berkaitan dengan kompleksitas teknis pengelolaan sampah yang belum sepenuhnya terdokumentasi secara sistematis. Ketiga, risiko finansial berakar pada sistem keuangan yang belum stabil serta keterbatasan kapasitas manajerial dalam pengelolaan dan pengambilan keputusan finansial secara strategis. Temuan tersebut diharapkan dapat menjadi dasar dalam memperkuat sistem internal secara bertahap tanpa menghilangkan nilai sosial dan karakter kolaboratif yang menjadi kekuatan Plastavfall Solution.

Kata Kunci: risiko keberlanjutan, *root cause analysis*, *hybrid social enterprise*, manajemen risiko, Plastavfall Solution