

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Terbentuknya Plastavfall Solution.....	1
1.1.2 Program yang dijalankan oleh Plastavfall Solution.....	2
1.1.3 Logo Organisasi.....	8
1.1.4 Struktur Organisasi.....	8
1.1.5 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Plastavfall Solution.....	9
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Batasan Masalah.....	14
1.6 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis.....	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1 Manajemen Risiko.....	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Risiko.....	17
2.1.1.2 Proses Manajemen Risiko.....	18
2.1.2 Hybrid Social Enterprise.....	18
2.1.2.1 Blended Value Proposition.....	18
2.1.2.2 Inclusive Business Model.....	19
2.1.2.3 Hybrid Social Enterprise.....	19
2.1.3 Keberlanjutan.....	20
2.1.3.1 Triple Bottom Line (People, Planet, Profit).....	20
2.1.3.2 Sustainability Transitions.....	22

2.1.3.3 Circular Economy Principles.....	23
2.1.4 Pertumbuhan Organisasi.....	24
2.1.4.1 Siklus Hidup Organisasi.....	24
2.1.4.2 Social Business Model Innovation.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2.1 Ulasan Jurnal Tugas Akhir.....	26
2.2.2 Ulasan Jurnal Nasional.....	28
2.2.3 Ulasan Jurnal Internasional.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	38
3.2.1 Pengertian Operasional Variabel.....	38
3.2.2 Operasional Variabel.....	38
3.2.3 Pertanyaan Wawancara.....	39
3.2.4 Skala Pengukuran.....	42
3.3 Tahapan Penelitian.....	43
3.4 Situasi Sosial.....	48
3.5.1 Tempat.....	48
3.5.2 Narasumber.....	48
3.5.3 Interaksi.....	48
3.5 Teknik dan Sumber Data.....	48
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.2 Alat dan Pendukung Perangkat.....	49
3.6.3 Sumber Data.....	49
3.6 Uji Trustworthiness.....	51
3.6.1 Uji Credibility.....	51
3.6.1.1 Triangulasi.....	51
3.6.1.2 Member Checking.....	52
3.6.1.3 Pengamatan Mendalam.....	53
3.6.2 Uji Transferability.....	53
3.6.3 Uji Dependability.....	53
3.6.4 Uji Confirmability.....	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Karakteristik Narasumber.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	58

4.2.1 Analisis Menggunakan NVivo 12.....	58
4.2.2.1 Struktur Koding dan Node.....	58
4.2.2.2 Coding Tematik.....	59
4.2.2.3 Query Analysis.....	60
4.2.2.4 Comparative Analysis.....	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.3.1 Risiko Sumber Daya Manusia (People).....	71
4.3.1.1 Temuan Hasil Wawancara (People).....	71
4.3.1.2 Framework Risiko Sumber Daya Manusia (People)....	79
4.3.1.3 Temuan Hasil Studi Literatur (People).....	80
4.3.1.4 Perbandingan Hasil Studi Literatur dan Wawancara (People).....	81
4.3.2 Risiko Lingkungan (Planet).....	82
4.3.2.1 Temuan Hasil Wawancara (Planet).....	90
4.3.2.2 Framework Risiko Lingkungan (Planet).....	91
4.3.2.3 Temuan Hasil Studi Literatur (Planet).....	92
4.3.2.4 Perbandingan Hasil Studi Literatur dan Wawancara (Planet).....	93
4.3.3 Risiko Finansial (Profit).....	93
4.3.3.1 Temuan Hasil Wawancara (Profit).....	93
4.3.3.2 Framework Risiko Finansial (Profit).....	103
4.3.3.3 Temuan Hasil Studi Literatur (Profit).....	104
4.3.3.4 Perbandingan Hasil Studi Literatur dan Wawancara (Profit).....	105
4.3.3.5 Keterkaitan Hasil Penelitian dan Teori (Profit).....	107
4.3.4 Analisis Signifikansi.....	108
4.3.5 Keterkaitan Hasil Penelitian dan Teori.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
5.2.1 Saran Teoritis.....	111
5.2.2 Saran Praktis.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	118

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian.....	118
Lampiran 2: Formulir Persetujuan Wawancara.....	119
A.1 Formulir Persetujuan Wawancara - Narasumber 1.....	119
B.1 Formulir Persetujuan Wawancara - Narasumber 2.....	121
Lampiran 3: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	123
Lampiran 4: Transkrip Hasil Wawancara.....	129
A1. Transkrip Wawancara dengan Narasumber 1.....	129
A2. Transkrip Wawancara dengan Narasumber 2.....	153
Lampiran 5: Struktur Nodes dan Hasil Coding Tematik NVivo 12...	176
Lampiran 6: Temuan Hasil Wawancara Risiko Keberlanjutan Plastavfall Solution.....	178