

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Root Cause Analysis* Pada Risiko Keberlanjutan Bisnis dengan Pendekatan Kualitatif (Studi Kasus: Plastavfall Solution)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM., selaku pembimbing sekaligus dosen wali, yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Agus Maolana Hidayat dan Ibu Dr.(cand) Ashri Putri Rahadi, S.T.,M.S.M.,[M.Sc.](#), selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran berharga demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Manajemen Plastavfall Solution, yang telah bersedia meluangkan waktu sebagai informan dalam penelitian ini serta membantu penulis dalam memperoleh data yang relevan selama penelitian berlangsung.
4. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Joko Purnomo dan Ibu Rita Setyaningrum, serta ketiga adik penulis, Rahmawati Kusuma Dewi, Muhammad Nur Arafat, dan Haidar Ali, yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara moral maupun finansial, serta doa dan kasih sayang yang tak pernah putus sejak awal perkuliahan hingga detik terakhir penyusunan skripsi ini. Gelar ini penulis persembahkan sepenuh hati untuk kalian, cinta pertama penulis. Semoga selalu diberi kesehatan dan umur panjang.
5. Teman-teman seperjuangan penulis, Zoyabelle Ratu Arbian, Cahyani Utami Wulandari, Dyah Ayu Pusparini, Nur Faizah Khoirunnisa, Vebrian N. Putri, Nadhira Nur Allysa, dan Refhayanda Nastitie, yang telah menjadi penyemangat dan penghibur di saat suntuk dan lelah selama masa perkuliahan. Semoga kalian

senantiasa diberi kelancaran dalam menempuh kehidupan baru yang penuh kejutan.

6. Yang terakhir, penulis mengucapkan terimakasih kepada diri penulis, karena telah bertahan, terus berjalan, dan menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati. Jatuh bangun sudah dilalui selama masa studi. Tetap percaya pada takdir yang telah digariskan, tetap semangat, dan jangan lupa untuk terus menyayangi diri sendiri.