

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Tugas Akhir	5
1.4. Manfaat Tugas Akhir	5
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
1.6. Sistematika Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Literatur	8
2.1 Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	24
2.2.1 Evaluasi Kinerja	24
2.2.2 Industri Kecil Menengah (IKM)	24
2.2.3 Home Industri “Yanto Tahu”	24
2.2.4 Supply Chain	25

2.2.5	<i>Supply Chain Management</i>	26
2.2.5.1	Konsep <i>Supply Chain Management</i>	26
2.2.5.2	Area <i>Supply Chain Management</i>	28
2.2.5.3	Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i>	29
2.2.5.4	SCOR Model	30
2.2.5.5	Key Performance Indicators (KPI)	35
2.2.6	<i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	35
2.2.7	<i>Statistical Product and Service Solution</i> (SPSS)	38
2.2.8	<i>Expert Choice</i>	38
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		40
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah	40
3.3.1	Wawancara dan Observasi.....	41
3.3.2	Studi Literatur	41
3.3.3	Mengevaluasi dengan SCOR	42
3.3.3.1	Menetapkan Indikator Pada Tiap Matriks	42
3.3.3.2	Validasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	43
3.3.3.3	Pengolahan Data Kuesioner	43
3.3.3.4	Pengukuran Hierarki	44
3.3.3.5	Pembobotan Indikator dengan <i>Anlytical Hierarchy Process</i>	44
3.3.3.6	Menghitung Total Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i>	45
3.3.4	Evaluasi Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	45
3.3.5	Rekomendasi Perbaikan	45
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL		46
4.1.	Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	46
4.1.1	Pemetaan Indikator Tiap Matriks	46
4.2.	Validitas Data KPI	53
4.2.1	Uji Validitas	53
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	63

4.3.	Final Indikator.....	64
4.4.	Pengolahan Data Kuesioner	69
4.5.	Pembobotan Menggunakan <i>Software Expert Choice</i>	76
4.6.	Perhitungan Total Kinerja SCM.....	87
4.7.	Rekomendasi Perbaikan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		103
5.1.	Kesimpulan.....	103
5.2.	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		109