

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.4. Manfaat Tugas Akhir.....	5
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
1.6. Sistematika Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Literatur	7
2.2 Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	16
2.2.1 Konsep Analisis.....	16
2.2.2 Konsep Penerimaan Teknologi.....	16
2.2.3 <i>Smart City</i>	16
2.2.4 <i>E-retribusi</i>	19
2.2.5 Metode Penerimaan Teknologi.....	19
2.2.6 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB)	21
2.2.7 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	22
2.2.8 <i>Combined-Theory of Planned Behaviour-Technology Acceptance Model</i> (C-TPB-TAM)	22
2.2.9 Populasi dan Teknik Sampling.....	25

2.2.10	Skala <i>Likert</i>	26
2.2.11	Uji Validitas & Uji Reliabilitas	27
2.2.12	<i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	27
2.2.13	Hipotesis	30
2.2.14	Uji Hipotesis	30
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		32
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah	32
3.1.1	Diagram Alir Penelitian.....	32
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL		46
4.1.	Pengumpulan Data dan Analisis Data	46
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
4.2.	Perancangan.....	47
4.3.	Pengembangan.....	50
4.4.	Pengujian	51
4.4.1	Menguji Validitas	51
4.4.2	Menguji Reliabilitas	57
4.4.3	Menguji Hipotesisi	58
4.5.	Evaluasi Hasil Pengujian	67
4.5.1	Evaluasi Validitas	68
4.5.2	Evaluasi Reliabilitas.....	69
4.5.3	Evaluasi Hipotesis	69
4.6.	Implikasi Tugas Akhir	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		82