

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan perlindungan serta tuntunan Roh Kudus, penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir ini secara optimal. Penelitian ini dipersembahkan komponen integral dalam rangkaian pemenuhan prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Telkom Kampus Purwokerto. Tugas Akhir yang berjudul "*Analisis Faktor Penerimaan Teknologi Smart City dengan Metode Combined-Theory of Planned Behaviour-Technology Acceptance Model (C-TPB-TAM) (Studi Kasus: E-retribusi Pasar Manis Banyumas)*". Penelitian ini dirancang untuk menginvestigasi variabel-variabel yang memengaruhi tingkat adopsi teknologi e-retribusi dalam konteks implementasi konsep *smart city* di Pasar Manis Banyumas. Latar belakang kajian ini berakar pada urgensi optimalisasi mekanisme pembayaran retribusi pasar, yang tidak hanya bertujuan meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD), tetapi juga mendukung percepatan transformasi digital dalam layanan sektor publik.

Penulis mengharapkan bahwa tugas akhir ini dapat berkontribusi signifikan terhadap pengembangan sistem *e-retribusi* sekaligus berfungsi sebagai sumber referensi yang konstruktif bagi penelitian-penelitian berikutnya. Penulis secara reflektif menyadari bahwa karya ilmiah ini masih mengandung sejumlah keterbatasan, baik pada aspek substantif maupun aspek teknis penyajiannya. Penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan karya ini dan, dengan sikap rendah hati, memohon maaf atas segala kekurangannya. Segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan lapang dada sebagai langkah untuk perbaikan berkelanjutan.