

## DAFTAR ISTILAH

- SN (*Subjective Norm*) : Merupakan pemikiran manusia untuk melakukan sesuatu atau tidak sama sekali.
- EXP (*Experience*) : Tingkat keterlibatan pengguna terhadap penggunaan sistem, baik langsung maupun tidak.
- VOL (*Voluntariness*) : Sejauh mana penggunaan teknologi dilakukan secara sukarela, bukan karena kewajiban atau paksaan.
- IMG (*Image*) : Tingkat persepsi bahwa penggunaan sistem akan meningkatkan status atau citra seseorang di mata orang lain.
- REL (*Job Relevance*) : Persepsi individu tentang sejauh mana sistem berkaitan dengan status pekerjaannya.
- OUT (*Output Quality*) : Persepsi pengguna mengenai kualitas hasil yang diperoleh dari sistem.
- RES (*Result Demonstrability*) : Tingkat sejauh mana hasil dari penggunaan sistem dapat diamati, dijelaskan, atau dibuktikan secara nyata.
- CSE (*Computer Self-Efficacy*) : Keyakinan diri individu terhadap kemampuannya menggunakan komputer untuk menyelesaikan tugas.
- PEC (*Perceived of External Control*) : Persepsi pengguna tentang ketersediaan sumber daya organisasi dan dukungan teknis untuk menggunakan sistem.

CANX ( <i>Computer Anxiety</i> )	: Tingkat ketakutan atau kekhawatiran seseorang terhadap penggunaan komputer atau teknologi.
CPLAY ( <i>Computer Playfulness</i> )	: Tingkat keaktifan dan spontanitas pengguna dalam interaksi dengan komputer secara menyenangkan.
ENJ ( <i>Perceived Enjoyment</i> )	: Sejauh mana penggunaan sistem dianggap menyenangkan secara intrinsik.
OU ( <i>Objective Usability</i> )	: Penilaian objektif terhadap efisiensi dan efektivitas sistem dalam membantu menyelesaikan tugas.
PEOU ( <i>Perceived Ease of Use</i> )	: Persepsi kemudahan pengguna dalam mengakses sistem informasi sebagai dasar pengukuran kepuasan pengguna.
BI ( <i>Behavioral Intention</i> )	: Berhubungan dengan rencana untuk melakukan atau tidak perilaku tertentu di masa mendatang.
PU ( <i>Perceived Usefulness</i> )	: Menunjukkan keyakinan dalam menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan kinerja.
UB ( <i>Use Behavioral</i> )	: Menunjukkan perilaku individu dalam menggunakan sebuah sistem informasi.
TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> )	: Model penerimaan dari sistem teknologi informasi yang akan dipakau oleh pengguna.
SEM-PLS	: <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Squares</i> , metode statistik untuk menganalisis hubungan antar variabel laten dengan jumlah data dan indikator relatif kompleks.

- AVE (Average Variance Extracted)* : Ukuran validitas konvergen menunjukkan proporsi variansi yang dijelaskan oleh konstruk terhadap total variansi indikator.
- SmartPLS : Perangkat lunak statistik yang digunakan untuk analisis SEM-PLS.