

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan senantiasa memberikan anugerah-Nya selama penelitian Tugas Akhir ini.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
3. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, waktu, dan semangat untuk saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih atas dedikasi dan kesabaran dalam membimbing saya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, waktu, dan semangat untuk saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih atas dedikasi dan kesabaran dalam membimbing saya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Kepada pihak DAOP 5 Purwokerto khususnya Unit Penumpang dan Angkutan yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua penulis, Timur Anthoni dan Indrijaningsih, untuk beliau berdualah Tugas Akhir ini saya perjuangkan. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah putus diberikan sepanjang proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Segala pengorbanan, perhatian, dan motivasi yang menjadi sumber semangat yang tak tergantikan dalam menghadapi setiap tantangan yang penulis lalui.
7. Rafiq Indracahya dan Safna Malikha Augustin, kaka penulis dan istrinya, yang bersama membentuk keluarga kecil yang bahagia memiliki putri bernama, Jingga Zunaira Fazluna. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta tawa dan