

ABSTRAK

Pengelolaan sistem eksposur kredit di PT Jamkrindo menghadapi tantangan signifikan akibat sistem yang tidak terhubung antar unit organisasi, proses manual yang rentan kesalahan penghitungan, dan ketidakakuratan data yang tersebar antar lokasi, berdampak pada kinerja operasional yang tidak optimal dan tingkat kesehatan organisasi secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang *Enterprise Architecture* (EA) untuk sistem eksposur di PT Jamkrindo menggunakan kerangka kerja TOGAF ADM 10, mencakup fase *Preliminary* hingga *Migration Planning*, dan berfokus pada unit eksposur yang bertanggung jawab atas volume kredit aktif nasabah. Hasil perancangan ini meliputi *blueprint* arsitektur bisnis, data, aplikasi, dan teknologi yang terintegrasi, dengan solusi seperti otomatisasi pengecekan dan penghitungan eksposur nasabah, peningkatan kualitas infrastruktur IT, serta optimalisasi alur kerja yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi data. Dengan demikian, perancangan EA ini diharapkan dapat mengatasi masalah kesalahan penghitungan eksposur, meningkatkan ketepatan data secara menyeluruh, memperkuat tata kelola perusahaan, dan mendukung pencapaian visi PT Jamkrindo sebagai lembaga penjaminan kredit nasional yang terdepan.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture*, TOGAF ADM, PT. Jamkrindo, exposure