

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	55
3.7 Teknik Analisis Data	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Responden	63
4.2 Hasil Penelitian.....	83
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	117