

## DAFTAR ISI

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>i</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>1</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                 | <b>2</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>3</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                        | <b>7</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>10</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>11</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>12</b> |
| 1.1.    Gambaan Umum dan Objek Penelitian..... | 12        |
| 1.1.1    Profil PT XYZ.....                    | 12        |
| 1.1.2    Visi dan Misi PT XYZ .....            | 12        |
| 1.1.3    Struktur Organisasi.....              | 13        |
| 1.2.    Latar Belakang Penelitian .....        | 13        |
| 1.3.    Perumusan Masalah .....                | 24        |
| 1.4.    Tujuan Penelitian.....                 | 25        |
| 1.5.    Manfaat Penelitian .....               | 25        |
| 1.6.    Sistematika Penulisan .....            | 26        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>28</b> |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....    | 28        |
| 2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 28        |
| 2.1.2    Perilaku Organisasi .....             | 29        |
| 2.1.3    Turnover intention.....               | 31        |
| 2.1.4    Kepemimpinan Transformasional .....   | 36        |

|                                                     |                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5                                               | Kompensasi .....                                                                                | 45        |
| 2.1.6                                               | Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover intention</i> pada Generasi Z ..... | 50        |
| 2.1.7                                               | Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover intention</i> pada Generasi Z ..                       | 51        |
| 2.1.8                                               | Penelitian Sebelumnya .....                                                                     | 53        |
| 2.2                                                 | Kerangka Pemikiran.....                                                                         | 65        |
| 2.3                                                 | Hipotesa Penelitian.....                                                                        | 66        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              |                                                                                                 | <b>68</b> |
| 3.1                                                 | Jenis Penelitian.....                                                                           | 68        |
| 3.2                                                 | Operasional Variabel .....                                                                      | 70        |
| 3.2.1                                               | Skala Instrumen Penelitian.....                                                                 | 74        |
| 3.3                                                 | Tahapan Penelitian .....                                                                        | 74        |
| 3.4                                                 | Populasi dan Sampel .....                                                                       | 77        |
| 3.4.1                                               | Populasi .....                                                                                  | 77        |
| 3.4.2                                               | Sampel.....                                                                                     | 77        |
| 3.5                                                 | Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                                                          | 78        |
| 3.6                                                 | Teknik Analisa Data .....                                                                       | 79        |
| 3.6.1                                               | Analisis Deskriptif .....                                                                       | 79        |
| 3.6.2                                               | Analisis Verifikatif .....                                                                      | 81        |
| 3.6.3                                               | Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....                                          | 83        |
| 3.6.4                                               | Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                          | 84        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                 | <b>87</b> |
| 4.1.                                                | Karakteristik Responden .....                                                                   | 87        |
| 4.1.1                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja (Bagian) .....                                   | 87        |
| 4.1.2                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                                   | 88        |
| 4.1.3                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                           | 88        |

|                                         |                                                                                                                                         |            |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.4                                   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                                                                    | 89         |
| 4.2.                                    | Analisis Deskriptif .....                                                                                                               | 90         |
| 4.2.1                                   | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)<br>91                                                             |            |
| 4.2.2                                   | Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X2).....                                                                                 | 92         |
| 4.2.3                                   | Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....                                                                  | 93         |
| 4.3.                                    | Analisis Verifikatif .....                                                                                                              | 94         |
| 4.3.1                                   | Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....                                                                                  | 96         |
| 4.3.2                                   | Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                                                                  | 100        |
| 4.4.                                    | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                                       | 103        |
| 4.4.1                                   | Tingkat Gaya Kepemimpinan Transformasional Karyawan di PT XYZ                                                                           | 103        |
| 4.4.2                                   | Tingkat Kompensasi di PT XYZ.....                                                                                                       | 104        |
| 4.4.3                                   | Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan Gen Z di PT XYZ.....                                                                         | 105        |
| 4.4.4                                   | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional <i>Terhadap Turnover Intention</i> .....                                                         | 106        |
|                                         | Gen Z di PT XYZ .....                                                                                                                   | 106        |
| 4.4.5                                   | Pengaruh Kompensasi <i>Terhadap Turnover Intention</i> Gen Z di PT XYZ..<br>.....                                                       | 107        |
| 4.4.6                                   | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Secara<br>Bersama – Sama <i>Terhadap Turnover Intention</i> Gen Z di PT XYZ ..... | 108        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                         | <b>108</b> |
| 5.1.                                    | Kesimpulan .....                                                                                                                        | 108        |
| 5.2.                                    | Keterbatasan.....                                                                                                                       | 110        |
| 5.3.                                    | Saran .....                                                                                                                             | 110        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |                                                                                                                                         | <b>114</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                                                                         | <b>125</b> |