

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Sentimen Pengguna pada Adopsi Aplikasi Kesehatan Terhadap Faktor *Technical* dan *Individual* dengan *Latent Dirichlet Allocation* (LDA) dan *Random Forest* Studi Kasus: Review Pengguna Pada Google Play Store”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana.

Tugas akhir ini membahas mengenai analisis dari ulasan pengguna aplikasi kesehatan ibu hamil yang ditujukan untuk mengetahui topik utama dan sentimen yang disampaikan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya angka kematian ibu di Indonesia. Kondisi tersebut mencerminkan adanya tantangan dalam penyediaan layanan kesehatan untuk memenuhi kebutuhan ibu hamil di Indonesia. Metode LDA digunakan untuk mengidentifikasi topik dan *random forest* digunakan untuk mengklasifikasikan sentimen. Selama proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis tentunya mengalami beberapa kesulitan dan hambatan, namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya semua hambatan dan kesulitan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besanya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, yaitu:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Charles Marulan Gultom dan Ibu Sylvia Siahaan, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi tiada henti yang menjadi kekuatan utama penulis selama masa studi hingga penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T. dan Ibu Riska Yanu Fa’rifah, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Riska Yanu Fa’rifah, S.Si., M.Si., selaku dosen wali, yang telah mengayomi dan membimbing penulis selama masa perkuliahan hingga tugas akhir.

4. Haggai Gultom, adik tersayang penulis yang selalu menjadi sumber semangat dan tawa di saat penulis merasa lelah.
5. Teman-teman kelompok tugas akhir: Dandy, Zaki, dan Dhewa, yang telah menjadi tempat bertukar pikiran, memberikan semangat, dan saling membantu menyelesaikan setiap tantangan selama proses penyusunan tugas akhir.
6. Antonio, yang telah mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat penulis: Salsabila, Febby, Winda, Alvina, dan Grace, yang senantiasa menemani dalam suka dan duka, serta menjadi tempat berbagi cerita dan semangat selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman kelas SI-45-03, atas kebersamaan dan kerja samanya selama perkuliahan berlangsung.
9. Teman-teman BPH HMSI, khususnya Departemen *Human Resource Development*, atas semangat dan ruang berkembang yang telah diberikan kepada penulis selama berorganisasi.
10. Seluruh pihak yang telah membantu selama proses studi dan penyusunan tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, Eunike Odelyn Graciella Gultom, terima kasih telah berusaha sebaik mungkin untuk berjuang dan tidak menyerah selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermakna. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan, dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.