

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ayah dan Bunda tercinta, serta abang dan kakak, terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang yang tiada henti, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B., Ph.D. dan Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T. atas bimbingan, arahan, dan masukan berharga yang telah membantu penyusunan laporan ini.
3. Bapak Anjar Priandoyo, Ph.D., selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan serta memfasilitasi proses pengambilan data di BankCo.
4. Rama Putra Ramdani dan Yasmin Nadhira Nurmila, sebagai rekan kelompok objek BankCo, serta Izzah, sebagai rekan kelompok *stream Blockchain*, yang telah memberi semangat dan inspirasi dalam pengerjaan dan kolaborasi di tugas akhir
5. Prima, Faiz, Dhea, Athar, Ianang dan rekan-rekan Biro Relasi yang telah menemani penulis dalam berproses, bertumbuh, dan menemani serta memotivasi penulis hingga pengerjaan tugas akhir ini selesai.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.