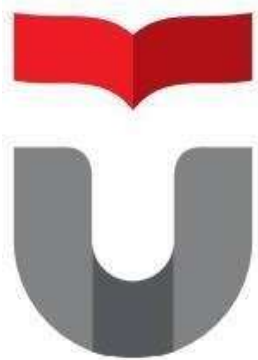


***ASESSMENT DALAM MENDUKUNG KEBERLANGSUNGAN
IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM) PADA PRACTICE
CHANGE ENABLEMENT, SERVICE VALIDATION AND
TESTING, RELEASE DAN DEPLOYMENT MANAGEMENT
MENGUNAKAN FRAMEWORK ISO/IEC 15504 PADA
DISKOMINFO KABUPATEN XYZ***

Oleh:

Bimahar Daud

1202210155



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025