

DAFTAR ISTILAH

SVS	: <i>Service Value System</i> , merupakan mencakup komponen dan aktivitas yang diperlukan dalam untuk menciptakan nilai melalui layanan.
SVC	: <i>Service Value Chain</i> , merupakan serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh organisasi untuk menciptakan nilai nilai ke pelanggan melalui layanan.
TI	: <i>Teknologi informasi</i> , merujuk pada penggunaan teknologi untuk mengelola, memproses serta menyimpan informasi.
<i>Framework</i>	: <i>Kerangka Kerja</i> , menawarkan pedoman serta prinsip untuk merancang, mengelola, dan menerapkan proses atau sistem tertentu.
SPBE	: <i>Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</i> , adalah suatu sistem yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi guna meningkatkan efisiensi, akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan pemerintah.
ITSM	: <i>Information Technology Service Management</i> , merupakan pendekatan terstruktur untuk merancang, mengelola, menyampaikan serta meningkatkan layanan TI sesuai dengan kebutuhan bisnis sebuah organisasi dan pelanggan
ITIL	: <i>Information Technology Infrastructure Library</i> , adalah kumpulan <i>practice</i> yang dirancang demi mendukung organisasi dalam merencanakan, menyampaikan, dan mengelola layanan teknologi informasi dengan cara yang efisien dan efektif.
PIR	: <i>Post Implementation Review</i> , adalah proses evaluasi yang dilakukan setelah pelaksanaan suatu perubahan sistem atau implementasi layanan yang bertujuan untuk menilai apakah hasil yang diharapkan telah tercapai.
CI/CD	: Mengacu pada teknik otomatisasi dalam pengembangan <i>software</i> untuk mempercepat proses dan meningkatkan kualitas rilis aplikasi.
CSI	: Peningkatan berkelanjutan layanan TI, proses, serta performa.