

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir	4
1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
1.6 Sistematika Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Literatur	7
2.2 Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	30
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	40
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	40
3.1.1 <i>Input</i>	41
3.1.2 <i>Proses</i>	47
3.1.3 <i>Output</i>	49
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	51
4.1 Pengumpulan Data dan Analisis Data	51

4.2 Perancangan.....	53
4.3 Pengembangan.....	54
4.4 Pengujian.....	55
4.4.1 Evaluasi Outer Model	55
4.5 Evaluasi Hasil Pengujian	63
4.5.1 Rekomendasi Perbaikan/Peningkatan	63
4.6 Implikasi Tugas Akhir	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72