

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan pada Kepuasan Pengguna (Studi Kasus: i-Gracias Universitas Telkom)”

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Allah SWT**, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya.
2. **Kedua orang tua tercinta**, atas cinta, doa, dukungan moral, dan semangat yang tak pernah putus selama proses pendidikan ini.
3. **Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D.** selaku dosen pembimbing I, dan **Ibu Qilbaaini Effendi Muftikhali, S.Kom., M.Kom.** selaku dosen pembimbing II, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan dengan penuh kesabaran.
4. **Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Sistem Informasi FRI Universitas Telkom**, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. **Teman-teman seperjuangan**, khususnya Sistem Informasi Angkatan 2021, atas kebersamaan dan dukungannya selama proses studi.
6. **Seluruh responden** yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan mendukung kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 6 Agustus 2025

Penulis

Fiqry Firdhan Pratama Putra