

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	6
I.5 Batasan Tugas Akhir	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Pengertian Properti	9
II.2 Pengertian Apartemen	9
II.3 Pengertian Sistem Informasi	10
II.4 Pengertian Aplikasi <i>Website</i>	10
II.5 Penelitian Terdahulu.....	11
II.6 Perbandingan dan Kebaruan Penelitian (<i>Novelty Research</i>)	18
II.7 Pemilihan Metode dan Kerangka Kerja.....	19
II.7.1 Pemilihan Metode.....	20
II.7.2 Alasan Pemilihan Metode	21
II.7.3 Pemilihan <i>Framework</i>	22

II.8	Metode <i>Waterfall</i>	24
II.9	Metode Rekomendasi	25
II.9.1	TF-IDF (<i>Term Frequency–Inverse Document Frequency</i>).....	26
II.9.2	<i>Cosine Similarity</i>	26
II.9.3	Evaluasi Sistem Rekomendasi.....	27
II.10	Pengertian <i>Business Model Canvas</i> (BMC).....	27
II.11	<i>Unified Modeling Language</i> (UML)	28
II.11.1	<i>Use Case Diagram</i>	28
II.11.2	<i>Class Diagram</i>	29
II.11.3	<i>Activity Diagram</i>	29
II.11.4	<i>Sequence Diagram</i>	30
II.12	<i>Entity Relationship Diagram</i>	30
II.13	Bahasa Pemrograman	31
II.13.1	<i>Hypertext PreProcessor</i> (PHP)	31
II.14	Alat Pengembangan Sistem	31
II.14.1	Server XAMPP	32
II.14.2	<i>Framework</i> Laravel.....	32
II.14.3	Database MySQL.....	33
II.15	Metode Pengujian.....	33
II.15.1	<i>Black Box Testing</i>	34
II.15.2	<i>Usability Testing</i>	34
II.15.3	<i>System Usability Scale</i> (SUS).....	35
II.15.4	<i>User Acceptance Testing</i>	35
BAB III	METODE PENYELESAIAN MASALAH	36
III.1	Model Konseptual	36
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	37
III.2.1	Tahap Pendahuluan.....	39
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	39
III.2.3	Tahap Analisis Kebutuhan	40
III.2.4	Tahap Perancangan Sistem.....	40
III.2.5	Metode Evaluasi dan Tahap Analisis Hasil Rancangan	41
III.2.6	Tahap Penyebaran.....	42

III.2.7	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	42
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN		43
IV.1	Pengumpulan dan Analisis Data	43
IV.1.1	<i>Business Modelling</i>	43
IV.1.2	Hasil Wawancara <i>Problem Statement</i> Agen	47
IV.2	Rekomendasi Sistem sebagai Solusi Permasalahan Agen	49
IV.2.1	Hasil <i>Benchmarking</i> Aplikasi Sejenis.....	51
IV.3	Identifikasi Kebutuhan Sistem	52
IV.3.1	Identifikasi Pengguna.....	53
IV.3.2	<i>Functional Requirements</i>	54
IV.3.3	<i>Non-Functional Requirements</i>	55
IV.4	Perancangan Sistem.....	56
IV.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	56
IV.4.1.1	<i>Use Case Scenario</i> Registrasi Akun	57
IV.4.1.2	<i>Use Case Scenario</i> Login Akun.....	59
IV.4.1.3	<i>Use Case Scenario</i> Mengisi Formulir Rekomendasi	61
IV.4.1.4	<i>Use Case Scenario</i> Mengisi Formulir Pengajuan Sewa.....	62
IV.4.1.5	<i>Use Case Scenario</i> Mengisi Formulir Butuh Bantuan.....	64
IV.4.1.6	<i>Use Case Scenario</i> Mengelola <i>Listing</i>	65
IV.4.1.7	<i>Use Case Scenario</i> Mengelola Daftar Bantuan	67
IV.4.1.8	<i>Use Case Scenario</i> Mengelola Daftar Penyewaan.....	69
IV.4.1.9	<i>Use Case Scenario</i> Mengelola <i>Dashboard</i> Admin.....	70
IV.4.1.10	<i>Use Case Scenario</i> Logout Akun.....	72
IV.4.2	<i>Class Diagram</i>	74
IV.4.3	<i>Activity Diagram</i>	76
IV.4.3.1	<i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun	77
IV.4.3.2	<i>Activity Diagram</i> Login Akun	78
IV.4.3.3	<i>Activity Diagram</i> Mengisi Formulir Rekomendasi.....	79
IV.4.3.4	<i>Activity Diagram</i> Mengisi Formulir Pengajuan Sewa	80
IV.4.3.5	<i>Activity Diagram</i> Mengisi Formulir Butuh Bantuan.....	81
IV.4.3.6	<i>Activity Diagram</i> Mengelola <i>Listing</i>	82
IV.4.3.7	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar Bantuan	84

IV.4.3.8	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar Penyewaan	85
IV.4.3.9	<i>Activity Diagram</i> Mengelola <i>Dashboard</i> Admin.....	86
IV.4.3.10	<i>Activity Diagram</i> Logout Akun.....	87
IV.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	88
IV.4.4.1	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun	88
IV.4.4.2	<i>Sequence Diagram</i> Login Akun.....	90
IV.4.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Mengisi Formulir Rekomendasi	91
IV.4.4.4	<i>Sequence Diagram</i> Mengisi Formulir Pengajuan Sewa.....	92
IV.4.4.5	<i>Sequence Diagram</i> Mengisi Formulir Butuh Bantuan.....	93
IV.4.4.6	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola <i>Listing</i>	93
IV.4.4.7	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Daftar Bantuan	95
IV.4.4.8	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Daftar Penyewaan	95
IV.4.4.9	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola <i>Dashboard</i> Admin.....	96
IV.4.4.10	<i>Sequence Diagram</i> Logout Akun.....	98
IV.4.5	<i>Entity Relationship Diagram</i>	100
IV.4.6	<i>Wireframe</i>	101
IV.4.6.1	<i>Wireframe</i> Halaman Registrasi.....	102
IV.4.6.2	<i>Wireframe</i> Halaman Login	103
IV.4.6.3	<i>Wireframe</i> Halaman Formulir Rekomendasi.....	105
IV.4.6.4	<i>Wireframe</i> Formulir Pengajuan Sewa	108
IV.4.6.5	<i>Wireframe</i> Formulir Butuh Bantuan	110
IV.4.6.6	<i>Wireframe</i> Halaman Kelola <i>Listing</i>	112
IV.4.6.7	<i>Wireframe</i> Halaman Kelola Daftar Bantuan	115
IV.4.6.8	<i>Wireframe</i> Halaman Daftar Penyewaan.....	116
IV.4.6.9	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin	117
IV.4.6.10	<i>Wireframe</i> Logout Akun.....	119
IV.5	Implementasi Sistem	120
IV.5.1	Tampilan Halaman Registrasi	120
IV.5.2	Tampilan Halaman Login.....	121
IV.5.3	Tampilan Formulir Rekomendasi.....	122
IV.5.4	Tampilan Formulir Pengajuan Sewa.....	124
IV.5.5	Tampilan Formulir Butuh Bantuan.....	125

IV.5.6	Tampilan Halaman Kelola <i>Listing</i>	126
IV.5.7	Tampilan Halaman Kelola Daftar Bantuan.....	129
IV.5.8	Tampilan Halaman Daftar Penyewaan	129
IV.5.9	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	130
IV.5.10	Tampilan Halaman <i>Logout</i> Akun	131
BAB V	VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI	133
V.1	Pengujian dan Evaluasi.....	133
V.1.1	<i>Black Box Testing</i>	133
V.1.1.1	Hasil <i>Black Box Testing</i> Penyewa	134
V.1.1.2	Hasil <i>Black Box Testing</i> Agen.....	135
V.1.1.3	Hasil <i>Black Box Testing</i> Admin.....	136
V.1.2	<i>Usability Testing</i>	137
V.1.3	<i>System Usability Scale</i> (SUS).....	139
V.1.4	Hasil Evaluasi Pengujian <i>User Acceptance Testing</i>	142
V.1.4.1	Hasil Evaluasi Pengujian Penyewa.....	143
V.1.4.2	Hasil Evaluasi Pengujian Agen	145
V.1.4.3	Hasil Evaluasi Pengujian Admin	147
V.1.4.4	Hasil Rata-Rata Persentase Akhir UAT	150
V.1.5	Validasi Sistem Rekomendasi	150
V.2	Analisis Gap Sebelum dan Setelah Penelitian	153
V.3	Implikasi Tugas Akhir	155
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	156
VI.1	Kesimpulan	156
VI.2	Saran	157
DAFTAR PUSTAKA		159
LAMPIRAN		164