

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	iv
Daftar Tabel	v
BAB 1 PENDAHULUAN	6
I.1 Latar Belakang	6
I.2 Perumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Batasan Penelitian	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Teknologi Informasi dalam Organisasi	12
II.2 Information Technology Service Management	12
II.3 Information Technology Infrastructure Library (ITIL).....	13
II.4 ITIL Versi 3	14
II.5 <i>Information Security Management</i>	17
II.6 Pernelitian Terdahulu	18
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	24
III.1 Kerangka Berfikir	24
III.2 Model Konseptual.....	25
III.3 Metode yang Digunakan.....	27

III.4	Objek Penelitian.....	28
III.5	Sistematika Penelitian.....	34
Bab IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....		37
IV.1	Pengumpulan Data.....	37
IV.2	Analisis Data.....	38
IV.3	Temuan GAP	51
Bab V PENILAIAN RISIKO DAN USULAN REKOMENDASI.....		55
V.1	Penilaian Risiko.....	55
V.2	Identifikasi Risiko	60
V.3	Evaluasi Risiko.....	62
V.4	Perancangan Rekomendasi Implementasi	68
V.5	Rancangan Indikator Kinerja Proses Keamanan Informasi.....	77
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN		80
VI.1	Kesimpulan	80
VI.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		86