

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbedaan ITIL V3 dan ITIL V4.....	16
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel III.1 Struktur Metodologi Penelitian	24
Tabel IV.1 Tabel Skor.....	39
Tabel IV.2 klasifikasi Tingkat Kematangan	40
Tabel IV.3 Tingkat Pencapaian Level.....	41
Tabel IV.4 Hasil Assesment.....	43
Tabel IV.5 Nilai Fullfilment	50
Tabel IV.6 Temuan GAP Analisis	51
Tabel V.1 Tingkat Likelihood.....	56
Tabel V.2 Tingkat Impact	56
Tabel V.3 Matriks Risiko	58
Tabel V.4 Risk Acceptance Criteria.....	59
Tabel V.5 Identifikasi Ancaman Risiko.....	60
Tabel V.6 Evaluasi Risiko.....	63
Tabel V.7 Hasil Rekomendasi.....	72