

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan umur panjang, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada Proses Information Security Management Menggunakan Framework ITIL Versi 3 di PT Jasa Raharja”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga selama proses penyusunan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Mamah saya tercinta, atas segala doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan tanpa henti yang selalu menyertai saya dalam setiap langkah pendidikan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Kakak saya tersayang, yang telah menjadi panutan dan sumber motivasi besar bagi saya untuk terus berjuang dan tidak menyerah, serta selalu memberi dukungan moril di setiap kesempatan.
4. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat, bantuan diskusi, dan kebersamaan yang sangat berharga selama masa penyusunan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka terhadap segala bentuk masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.