KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan lancar. Selama proses penyusunan tugas akhir ini tentu tak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Saya ucapkan terima kasih kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan pengerjaan tugas akhir dengan lancar dan menyelesaikan penelitian dengan baik.
- 2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir .
- 3. PT XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan pelajaran, pengalaman, serta memberi izin untuk melakukan penelitian.
- 4. Prof. Dr. Suyanto selaku Rektor Telkom University.
- 5. Parman Sukarno, Ph.D. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik.
- 6. Dr. Henry Christiadi selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya.
- Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas selaku Wakil Rektor Bidang Admisi, Kemahasiswaan dan Alumni selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Inovasi dan Kerja Sama.
- 8. Angga Rusdinar, Ph.D. selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Inovasi dan Kerja Sama.
- 9. Dr. Muhammad Igbal, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri
- Dr. Femi Yulianti S.Si, M.T., CPLM, ESLog selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Logistik.
- 11. Bapak Prafajar Suksessanno Mutaqqin, S.T., M.T., ESLog. selaku pembimbing pertama yang memberi arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat membuat tugas akhir ini dengan baik.
- 12. Ibu Leo Rama Kristiana, S.T., M.T. pembimbing kedua memberi arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat membuat tugas akhir ini dengan baik.
- 13. Teman-teman angkatan seperjuangan yang telah senantiasa membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir.