

KATA PENGANTAR

Semua puji dan syukur tertuju kepada Allah SWT, karena berkatnya yang melimpah, kemurahan-Nya yang besar, dan kasih setia-Nya, akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *FROZEN* TUNA DI PT MALUKU PRIMA MAKMUR MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA DMAIC*” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Telkom University Kampus Purwokerto. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat menambah wawasan, pengalaman serta pengetahuan bagi pembacanya.

Selama melakukan penulisan tugas akhir ini penulis dihadapkan dengan beberapa hambatan namun penulis dapat melewati hambatan tersebut karena doa, serta dukungan, motivasi dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kehidupan, kekuatan, kesehatan, serta kemudahan dalam berpikir dan berkarya. Segala yang baik datang dari-Nya, dan kepada-Nya segala sesuatu kembali.
2. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Telkom University.
3. Bapak Prof. Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T., IPU selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.
4. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Direktur Kampus Telkom University Purwokerto.
5. Ibu Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri Kampus Telkom University Purwokerto.

6. Dosen wali saya Bapak Aiza Yudha Pratama, S.T., M.Sc. Terimakasih sudah selalu mengarahkan dan memberikan informasi penting mengenai perkuliahan, terimakasih sudah menjadi dosen wali yang sangat baik dan telaten dalam membimbing anak- anak walinya.
7. Dosen pembimbing 1 saya Ibu Dina Rachmawaty, S.T., M.T. yang telah dengan penuh kesabaran dan ketulusan membimbing penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini. Bimbingan beliau tidak hanya terbatas pada aspek akademis semata, tetapi juga menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam menghadapi tantangan selama proses penulisan. Setiap koreksi, masukan, dan arahan yang beliau berikan sangat berarti dan menjadi pondasi penting dalam tercapainya karya ini serta kepada dosen pembimbing 2 saya Bapak Ade Yanyan Ramdhani, S.T., M.T. Dengan ketulusan, kedisiplinan, dan kepedulian yang beliau berikan, penulis memperoleh banyak masukan berharga, baik dalam penyempurnaan isi maupun dalam cara berpikir kritis dan sistematis. Arahan beliau tidak hanya membantu penulis memahami materi secara lebih mendalam, tetapi juga membentuk sikap tanggung jawab dan keuletan dalam menyelesaikan setiap tahap penelitian ini.
8. Seluruh dosen Telkom University Kampus Purwokerto khususnya Fakultas Rekayasa Industri dan Desain terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
9. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2021 terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui Bersama, semoga hal baik selalu beriringan dengan kalian.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.