## **DAFTAR ISTILAH**

Authentic personality : Tindakan sesuai nilai-nilai, keyakinan, motif,

dan watak kepribadian.

Brand engagement : Usaha dalam menciptakan persona untuk

produk/ layanan/aplikasi di benak pengguna dan

membantu membentuk hubungan emosional

dengan merek.

Demarketing : Penggunaan iklan untuk mengurangi

permintaan terhadap suatu produk yang

persediaannya terbatas.

Differentiation : Konsep pemasaran yang membantu perusahaan

untuk membedakan produk atau jasa dengan

pesaingnya.

Engagement rate : Metrik standar yang dimanfaatkan dalam

pemasaran media sosial untuk mengukur

performa pada suatu konten di platform media

sosial.

Feedback : Penyampaian pesan atau reaksi atas segala

sesuatu yang dilakukan.

Fluktuasi : Lonjakan, ketidaktepatan, atau perubahan di

segala hal yang dapat digambarkan pada sebuah

diagram atau tabel.

Maintenance marketing: Pendekatan strategis untuk mempertahankan

hubungan jangka Panjang dengan pelanggan.

Problem solving : Kemampuan dalam menyelesaikan masalah

dengan pengambilan keputusan yang tepat.

Remarketing : Tindakan melibatkan kembali pelanggan

berdasarkan pembelian sebelumnya.

Synchromarketing : Bentuk pemasaran yang berfungsi menemukan

cara untuk memperlancar fluktuasi permintaan

melalui harga yang fleksibel.

Trademark : Simbol, kata, frasa, dan desain yang dapat

mencerminkan produk atau jasa suatu

perusahaan.

Trend fashion : Fenomena terkini yang berhubungan dengan

mode atau fashion

Workshop : Sebuah kegiatan yang dapat memberikan

banyak manfaat terutama dalam bidang

keilmuan.