

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah yang telah diberikan oleh-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“KAJIAN INISIASI *CROWD-SHIPPING* PADA TRANS BANYUMAS BERBASIS POLA *FIRST-LAST MILES* (FLM) PENUMPANG”**. Penyusunan Tugas Akhir ini berhasil tersusun dan selesai atas bantuan banyak pihak baik dalam realisasi praktis maupun dalam penyusunan Tugas Akhir. Tentu setiap dukungan sangat berarti agar Tugas Akhir ini mendapat hasil yang maksimal. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengutarakan rasa terima kasih terhadap semua pihak yang telah mendukung, memberikan jalan, serta bantuan selama penyusunan Tugas Akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian Tugas Akhir. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan petunjuk dari berbagai pihak. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Purwokerto, 2 Juli 2025

Muh Idwar Ramadhani