

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini bukan hanya sekadar karya tulis, tapi cerita tentang perjuangan, harapan, dan doa yang tak pernah putus. Perjalanan yang tidak mudah dan penuh liku membuat penulis semakin menghargai arti kerja keras, kesabaran, dan dukungan dari orang-orang di sekitar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan kenikmatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tersayang dan tercinta, Ibu Ida Farida dan almarhum Bapak Suwarno serta keluarga yang selalu memberikan dorongan semangat dan mendo'akan agar diberikan kelancaran selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Famila Dwi Winanti, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Fauzan Romadlon, S.T.P., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya selama proses penyusunan Tugas Akhir dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Muhammad Iqbal Fatur Rahman, S.T., M.B.A., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya selama proses penyusunan Tugas Akhir dengan penuh kesabaran.
6. Bapak Aiza Yudha Pratama, S.T., M.Sc. selaku dosen penguji pertama dan Bapak Halim Qista Karima, S.T., M.Sc. selaku dosen penguji kedua yang telah membantu memberikan masukan kepada penulis tentang tugas akhir ini.
7. PT Banyumas Raya Transportasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir.
8. Teman-teman seperjuangan bimbingan FZX21 yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

9. Keluarga Kontrakan Mulawarman yaitu Idos, Mukhlison, Dana, Zenun, Rafky, Wastiyo, Dhesta, Bayu, dan Nabhan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam pengisian data kuesioner Tugas Akhir.
11. Devany Hilda Putri Suwanto, salah satu penyemangat selain orang tua penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari rangkaian hidup yang indah penulis dan selalu memberikan motivasi kepada penulis baik secara lisan maupun tulisan.
12. Terakhir dan tidak kalah penting, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah berhasil dengan penuh perjuangan mengerjakan Tugas Akhir sampai di titik ini. Terimakasih sudah berusaha dan berjuang sejauh ini. Terimakasih sudah percaya kepada diri sendiri dan mau bertahan hingga Tugas Akhir ini selesai.