

ABSTRAK

Kandang Inkung Resto & Kopi Pawon Cibubur adalah restoran yang menghadirkan pengalaman kuliner khas Jawa dengan nuansa pedesaan yang tenang dan alam. Kandang Inkung Resto & Kopi Pawon Cibubur menghadapi tantangan dalam pengelolaan penjadwalan tenaga kerja, terutama karena adanya fluktuasi signifikan jumlah pelanggan antara hari biasa dan akhir pekan. Penjadwalan yang sebelumnya dilakukan secara manual tanpa mempertimbangkan prediksi penjualan, mengakibatkan ketidakefisienan berupa *overstaffing* atau *understaffing*. Oleh karena itu, pada tugas akhir ini dilakukan perancangan sistem penjadwalan *shift* tenaga kerja berbasis *sales forecasting* untuk meningkatkan efisiensi operasional restoran. Metode *forecasting* yang digunakan adalah Holt's Winter dan *Decomposition Multiplicative* untuk memproyeksikan permintaan berdasarkan data penjualan historis. Hasil peramalan dengan MAPE di bawah 15% menjadi dasar dalam menentukan kebutuhan jumlah tenaga kerja harian. Jadwal kerja kemudian disusun menggunakan Algoritma Tibrewala, Phillipe, dan Browne (TPB) dengan prinsip lima hari kerja dan dua hari libur berturut-turut sesuai ketentuan ketenagakerjaan. Sistem penjadwalan ini telah diverifikasi dan divalidasi, menunjukkan bahwa rancangan mampu memenuhi kebutuhan tenaga kerja secara tepat, mematuhi regulasi, serta meningkatkan kualitas pelayanan restoran. Dengan penerapan sistem ini, pengambilan keputusan oleh manajemen menjadi lebih terarah, dan distribusi beban kerja menjadi lebih proporsional terhadap volume permintaan .

Kata Kunci: Penjadwalan *Shift*, *Sales Forecasting*, Tenaga Kerja, Algoritma Tibrewala Phillipe dan Browne, Restoran.