

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>ii</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>i</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>ii</i>
PERNYATAAN	<i>iv</i>
ABSTRAK.....	<i>v</i>
ABSTRACT.....	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>vii</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>ix</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>x</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	<i>1</i>
1.2 Rumusan Masalah	<i>4</i>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<i>4</i>
1.4 Manfaat Penelitian	<i>4</i>
1.5 Batasan Ruang Lingkup	<i>5</i>
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	<i>5</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<i>7</i>
2.1 Landasan Teori	<i>7</i>
2.2 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	<i>12</i>
2.3 Penelitian Terdahulu.....	<i>13</i>
2.4 Kerangka Pemikiran.....	<i>16</i>
BAB III METODE PENELITIAN	<i>18</i>
3.1 Pendekatan Penelitian	<i>18</i>
3.2 Metode Penelitian	<i>18</i>
3.3 Tahapan Penelitian	<i>18</i>
3.4 Tahapan Penelitian	<i>21</i>

3.5	Populasi dan Sampel	22
3.6	Sumber data	23
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.8	Uji Keabsahan Data	24
3.9	Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Hasil Penelitian	29
4.2	Analisis Dan Interpretasi Data	31
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	39
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		55