

# DAFTAR ISI

|                                                        |                    |
|--------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                        | <b><i>i</i></b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                         | <b><i>i</i></b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b><i>ii</i></b>   |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                | <b><i>iii</i></b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                    | <b><i>iv</i></b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                   | <b><i>v</i></b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b><i>vi</i></b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | <b><i>viii</i></b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b><i>ix</i></b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b><i>11</i></b>   |
| 1.1    Latar Belakang .....                            | <b><i>11</i></b>   |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                           | <b><i>14</i></b>   |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                          | <b><i>14</i></b>   |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                        | <b><i>14</i></b>   |
| 1.5    Batasan Ruang Lingkup .....                     | <b><i>15</i></b>   |
| 1.6    Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir ..... | <b><i>15</i></b>   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b><i>16</i></b>   |
| 2.1    Landasan Teori .....                            | <b><i>16</i></b>   |
| 2.2    Penelitian Terdahulu.....                       | <b><i>20</i></b>   |
| 2.3    Kerangka Pemikiran.....                         | <b><i>29</i></b>   |
| 2.4    Hipotesis Penelitian .....                      | <b><i>29</i></b>   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b><i>30</i></b>   |

|                                          |                                      |           |
|------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 3.1                                      | Pendekatan Penelitian .....          | 30        |
| 3.2                                      | Jenis Penelitian .....               | 30        |
| 3.3                                      | Variabel Operasional .....           | 30        |
| 3.4                                      | Tahapan Penelitian .....             | 34        |
| 3.5                                      | Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 36        |
| 3.6                                      | Teknik Pengumpulan Data.....         | 38        |
| 3.7                                      | Teknik Analisis Data .....           | 40        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                      | <b>43</b> |
| 4.1                                      | Gambaran Umum Uniqlo.....            | 43        |
| 4.2                                      | Deskripsi Hasil.....                 | 46        |
| 4.2                                      | Analisis Dan Interpretasi Data ..... | 59        |
| 4.3                                      | Diskusi dan Evaluasi.....            | 70        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                |                                      | <b>73</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan.....                      | 73        |
| 5.2                                      | Saran.....                           | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                                      | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     |                                      | <b>79</b> |