

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| GAMBAR 1.1 Pertumbuhan Internet Global .....                 | 1  |
| GAMBAR 1.2 Sosial Media yang Sering Digunakan di Dunia ..... | 2  |
| GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....                          | 13 |
| GAMBAR 3.1 Pengumpulan Data .....                            | 17 |
| GAMBAR 3.2 Observasi .....                                   | 18 |
| GAMBAR 3.3 Wawancara dengan Informan Utama .....             | 20 |
| GAMBAR 3.4 Wawancara dengan Informan Pendukung .....         | 21 |
| GAMBAR 3.5 Wawancara dengan Informan Pendukung .....         | 21 |
| GAMBAR 4.1 Media Sosial Perusahaan .....                     | 30 |
| GAMBAR 4.2 Daftar Harga Produk .....                         | 31 |
| GAMBAR 4.3 <i>Store Offline</i> .....                        | 32 |
| GAMBAR 4.4 Strategi Promosi Diskon .....                     | 33 |
| GAMBAR 4.5 Strategi Loyalitas Pelanggan .....                | 34 |