

# DAFTAR ISI

|                                                        |                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                        | <b><i>i</i></b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b><i>i</i></b>   |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                | <b><i>ii</i></b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                    | <b><i>iii</i></b> |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                   | <b><i>iv</i></b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b><i>v</i></b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | <b><i>vii</i></b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b><i>2</i></b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b><i>4</i></b>   |
| 1.1    Latar Belakang .....                            | 4                 |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                           | 6                 |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                          | 6                 |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                        | 7                 |
| 1.5    Batasan Ruang Lingkup .....                     | 7                 |
| 1.6    Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir ..... | 7                 |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b><i>9</i></b>   |
| 2.1    Landasan Teori .....                            | 9                 |
| 2.2    Penelitian Terdahulu.....                       | 11                |
| 2.3    Kerangka Pemikiran.....                         | 16                |
| 2.4    Hipotesis Penelitian .....                      | 16                |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b><i>18</i></b>  |
| 3.1    Pendekatan Penelitian .....                     | 18                |

|                                          |                                                 |           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|
| 3.2                                      | Jenis Penelitian .....                          | 18        |
| 3.3                                      | Variable Operasional dan Skala Pengukuran ..... | 19        |
| 3.4                                      | Tahapan Penelitian .....                        | 26        |
| 3.5                                      | Populasi dan Sempel .....                       | 27        |
| 3.5.1                                    | Populasi .....                                  | 27        |
| 3.6                                      | Pengumpulan Data .....                          | 28        |
| 3.7                                      | Teknik Analisis Data .....                      | 30        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                 | <b>44</b> |
| 4.1                                      | Deskripsi Hasil .....                           | 44        |
| 4.2                                      | Analisis Dan Interpretasi Data .....            | 47        |
| 4.3                                      | Diskusi dan Evaluasi .....                      | 75        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               |                                                 | <b>77</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....                                | 77        |
| 5.2                                      | Saran .....                                     | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                                                 | <b>79</b> |