

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Karya ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari peran, bantuan, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ati Mustikasari, selaku dosen pembimbing yang telah membagikan ilmu, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir. Terima kasih atas dorongan dan semangat yang diberikan hingga tugas ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Rahmat Hidayat, yang telah berkenan menjadi dosen penguji pada sidang skripsi saya. Terima kasih atas ilmu, masukan, serta evaluasi yang membangun. Semoga segala kebaikan Bapak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.
3. Bapak Donni Junipriansa, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran yang telah memberikan arahan, dukungan, dan fasilitas selama proses penyusunan laporan ini.
4. Ibu Rennyta, selaku dosen wali yang telah menjadi pembimbing akademik sekaligus tempat saya belajar dan berkembang selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran, yang telah memberikan pengalaman, ilmu, dan semangat dalam setiap proses pembelajaran selama studi saya di Universitas Telkom.
6. Papih tercinta, Iwan Pahleviz, dan Mamih tersayang, Deti Dartiani, yang menjadi sumber cinta dan kekuatan dalam hidup saya. Mereka telah memberikan segalanya untuk saya tanpa pamrih, bahkan dari kejauhan di

kota yang berbeda. Didikan dan doa kalian membuat saya kuat menghadapi setiap tantangan. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan.

7. Almarhumah nenek atau yang biasa saya panggil mamah, yang semasa hidupnya tak pernah lelah mendoakan dan menyemangati saya dalam menuntut ilmu. Meski raga tak lagi ada, semangat, kasih sayang, dan nasihat sederhana yang pernah beliau sampaikan tetap hidup dalam ingatan saya. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya. Karya ini saya persembahkan juga untukmu, Nek.
8. Adik saya, Bintang Raditya Pahleviz dan Naura Bilqis Ufaira, yang selalu siap mendengar dan memberikan dukungan moril. Semoga perjuangan saya bisa menjadi inspirasi untukmu dalam menempuh pendidikan dan meraih mimpi.
9. Seluruh keluarga besar dari pihak papi dan mami, yang selalu menyambut saya dengan kehangatan setiap kali pulang, serta tak henti mendoakan yang terbaik selama studi saya.
10. Eiichiro Oda, sosok di balik mahakarya One Piece, yang telah mengajarkan saya bahwa mimpi besar tidak pernah salah, selama kita berani memperjuangkannya. Melalui ketekunan selama lebih dari dua dekade dalam membangun dunia dan cerita yang hidup, beliau menjadi simbol dedikasi dan kreativitas tanpa batas.

Salah satu kutipan yang selalu menginspirasi saya berbunyi:

"A man's dream will never die."

("Mimpi seorang manusia tidak akan pernah mati.")

Kalimat sederhana ini mengingatkan saya untuk tidak menyerah, meski jalan menuju impian penuh tantangan dan keraguan. Terima kasih telah menciptakan dunia yang tak hanya menghibur, tetapi juga menguatkan banyak jiwa untuk terus bermimpi.

11. Kepada saudara-saudara saya Desy Puspitasari, Daris Kanda, Daffa Adhia, terima kasih atas doa, dukungan, dan kebersamaan yang tak ternilai selama saya menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam setiap tantangan, kalian selalu hadir dengan semangat dan nasihat yang menguatkan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya.
12. Kepada teman-teman Soleh, Irvan, Ciam, Nopal, Hamzah, Nazar, Devian, Ade, Quin, Zaki, Saka, Dewa, Adit, yang telah menemani, membantu, dan memberi semangat sepanjang masa studi dan proses penulisan tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Kehadiran kalian memberi warna dan makna tersendiri dalam perjalanan akademik saya.
13. Kepada Anggi Agustina yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan proyek akhir
14. Kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan dan terus melangkah, bahkan ketika langkah terasa berat dan arah tak selalu jelas. Perjalanan dalam menyelesaikan tugas akhir ini bukanlah sekadar pencapaian akademik, tetapi juga cerminan dari keteguhan hati, kesabaran, dan keyakinan pada proses. Semoga keberhasilan ini menjadi batu loncatan menuju jenjang pendidikan yang lebih tinggi, termasuk impian untuk melanjutkan studi ke luar negeri.

Bandung, Agustus 2025



Reza Putra Pratama Pahleviz