

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	17
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skor	23
Tabel 4. 1 Kesesuaian Harapan	29
Tabel 4. 2 Minat Memakai Kembali	30
Tabel 4. 3 Kesiediaan Merekomendasikan.....	31
Tabel 4. 4 Kepuasan Konsumen Secara keseluruhan.....	33