

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis harus menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan mengenai Kepuasan pengguna jasa penyewaan sepeda listrik di Telkom University tahun 2025”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran. Penulis mengucapkan terima kasih kepada banyak orang yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dalam penelitian ini yaitu:

1. Bapak Dr. Ganjar Mohamad Disastra selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian ini sampai dengan selesai penulisan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Sampurno Wibowo, S.E., M.Si. selaku dosen penguji sidang Tugas Akhir yang sudah memberikan waktu, pikirannya, dan masukan terhadap hasil tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M., QWP. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang sudah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Leni Cahyani S.Sos.I., MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan selama perkuliahan kepada penulis.
5. seluruh dosen Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Telkom University yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta bimbingan yang sangat berharga selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi, kesabaran, dan perhatian yang telah diberikan, yang menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini dan menghadapi dunia kerja di masa depan. Semoga ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.
6. seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan menyerahkan survei secara. Partisipasi Anda sangat membantu kelancaran proses penelitian ini. Terima kasih atas kontribusi yang berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Segala bentuk bantuan, doa, dan perhatian yang diberikan sangat penulis hargai dan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun karena tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan menjadi referensi bagi pembaca yang membutuhkannya.

Bandung, 20 Juli 2025

Penulis,

Rezky Fauzan

NIM. 6704220118