

ABSTRAK

Magang merupakan bentuk pembelajaran yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan pemahaman mahasiswa mengenai dunia kerja secara langsung dengan mengimplementasikan pembelajaran yang telah dipelajari di kampus dan membandingkan dengan proses pekerjaan yang sebenarnya. Laporan ini membahas implementasi *Room attendant* pada *Housekeeping Departement* di Natra Bintan, sebuah *resort* yang mengutamakan kualitas layanan dan kebersihan untuk memberikan pelayanan dan pengalaman terbaik untuk tamu.

Karya tulis ini dilakukan dengan pengimplementasian langsung, pengalaman penulis pada lapangan, pekerjaan yang penulis lakukan, Kerjasama dengan para *staff* dan atasan serta partisipasi beberapa pihak lainnya. Tujuan dari penulisan karya ini adalah untuk memahami struktur kerja, tugas dan tantangan yang dihadapi dalam *housekeeping departement* sebagai *room attendant*. Hasil dari yang diperoleh menunjukkan bahwa adanya peranan penting *housekeeping departement* untuk menjaga standar kebersihan dan kenyamanan tamu di hotel, dan juga factor lain seperti komunikasi dan koordinasi antar departemen dalam suatu tim dapat memberikan pengalaman yang terbaik. Dalam proses magang yang dijalani juga menambah wawasan baru mengenai sistem kerja yang berbeda, prosedur operasional standar (SOP), serta keterampilan manajerial yang dibutuhkan dalam industri perhotelan.

Melalui program magang ini, peserta dapat memperoleh pengalaman langsung penulis dalam menangani pekerjaan *Room attendant* pada *housekeeping departement*, meningkatkan pemahaman dan kemampuan dalam bekerja secara profesional, serta memahami pentingnya efisiensi dan kualitas dalam operasional hotel. Pada akhirnya, implementasi kerja di *housekeeping departement* Natra

Bintan menunjukkan bahwa keberhasilan departement *housekeeping* itu sendiri sangat bergantung pada kesesuaian prosedur, kedisiplinan, dan kerja sama tim.

Kata Kunci: Magang, *Housekeeping Departement*, Implementasi kerja, Perhotelan,
Natra Bintan